

Teilnahmebedingungen und Hinweise

Anmeldung

ist möglich persönlich, per Telefon, Fax, E-Mail oder über die Kontaktformulare der jeweiligen Kurse auf unserer Homepage. Sie erhalten nach Ihrer Anmeldung eine Kursteilnahmebestätigung per E-Mail oder Brief. In diesem Bestätigungsschreiben sind die genauen Kursdaten und die Zahlungsmodalitäten aufgeführt. Die Zahlung hat vor Kursbeginn zu erfolgen.

Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich nur nach Einwilligung.

Zahlung der Kursgebühren

ist möglich per Überweisung oder SEPA-Lastschrift.

Die Anmeldung zu einem Kurs verpflichtet zur Überweisung der Kursgebühr vor Kursbeginn oder zur Erteilung der Genehmigung zum SEPA-Lastschriftverfahren bis zum ersten Kurstermin. Bei nicht einlösbarem Bankeinzug gehen die Bankgebühren zu Lasten der/s Teilnehmer*in. Eine Barzahlung der Kursgebühr ist nur in Ausnahmefällen möglich.

Unser Konto: **Nassauische Sparkasse Wiesbaden**
BIC: NASSDE55XXX
IBAN: DE14 5105 0015 0135 0081 09

Teilnahmebescheinigungen

Eine Teilnahmebescheinigung zur Vorlage bei der Krankenkasse stellen wir aus, wenn Sie mindestens 80% der Kurstermine wahrgenommen haben. Die Bearbeitungsgebühr beträgt 2,00 €.


Einige unserer Kursangebote werden von verschiedenen Krankenkasse bezuschusst. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer Krankenkasse.

Rücktrittsbedingungen

Ein Rücktritt von der Anmeldung ist bis 14 Tage vor Kursbeginn kostenfrei möglich. Danach berechnen wir bis Kursbeginn eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 €. Ab Kursbeginn ist die volle Kursgebühr zu zahlen, falls kein/e Ersatz-Teilnehmer*In gefunden wird. **Rückzahlungen für belegte, aber nicht genutzte Plätze ist nicht möglich.** Bei Kursausfall erstatten wir die Gebühr in voller Höhe. Alle Kurse werden nur bei ausreichender Teilnehmerzahl durchgeführt.

Ermäßigungen

Für Erwerbslose und Personen im Sozialleistungsbezug ermäßigen wir nach Nachweis bei Anmeldung die jeweiligen Gebühren um 50%. Eine rückwirkende Ermäßigung ist nicht möglich.

Inhaber*innen der Freizeitkarte der **Stadt Wiesbaden** erhalten nach Vorlage dieser Karte 50% Ermäßigung auf Angebote, die wie folgt gekennzeichnet sind. 

Während der hessischen Schulferien finden in der Regel keine Kurse statt.

Stand: 22.11.2022