

Teilnahmebedingungen und Hinweise

Anmeldung

ist möglich persönlich, per Telefon, Fax, E-Mail oder über das Kontaktformular auf unserer Homepage. Sie erhalten keine gesonderte Anmeldebestätigung, außer bei Anmeldung per E-Mail oder über das Kontaktformular auf unserer Homepage. Auch bei Fortsetzungskursen sind Anmeldung und Bezahlung vor Kursbeginn notwendig.

Bei Erstgenehmigung zum SEPA-Basis-Lastschriftverfahren erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung mit Ihrer persönlichen Mandatsreferenznummer (Kundennummer) sobald das Lastschriftmandat uns im Original und unterschrieben vorliegt. Das Lastschriftmandat-Formular finden Sie auf unserer Homepage unter „Downloads“. Mit der Anmeldung und Bestätigung ist gleichzeitig die Vorabinformation zum Lastschrifteinzug erfolgt.

Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt grundsätzlich nur nach Einwilligung (siehe Einwilligungserklärung und Datenschutzerklärung beim Anmeldeformular).

Zahlung der Kursgebühren

ist möglich per Überweisung oder SEPA-Lastschrift.

Die Anmeldung zu einem Kurs verpflichtet zur Überweisung der Kursgebühr vor Kursbeginn oder zur Erteilung der Genehmigung zum SEPA-Lastschriftverfahren bis zum ersten Kurstermin. Die Kursgebühren werden bei Anmeldung fällig. Die Abbuchung erfolgt zum fixen Abbuchungstermin - jeweils der 10. oder 25. eines jeden Monats. Sollte dieser Tag auf ein Wochenende oder Feiertag fallen, gilt der nächste Werktag. Eine separate Ankündigung ist hiermit erfüllt. Bei nicht einlösbarem Bankeinzug gehen die Bankgebühren zu Lasten der/s Teilnehmer/in. Eine Barzahlung der Kursgebühr ist nur in Ausnahmefällen möglich.

Unser Konto: **Nassauische Sparkasse Wiesbaden**

BIC: NASSDE55XXX

IBAN: DE 14 5105 0015 0135 0081 09


Teilnahmebescheinigungen

Eine Teilnahmebescheinigung zur Vorlage bei der Krankenkasse stellen wir aus, wenn Sie mindestens 80% der Kurstermine wahrgenommen haben. Die Bearbeitungsgebühr beträgt 2,00 €.

Rücktrittsbedingungen

Ihr Rücktritt von der Anmeldung ist bis 14 Tage vor Kursbeginn kostenfrei möglich. Danach berechnen wir bis Kursbeginn eine Bearbeitungsgebühr von 5,00 €. Ab Kursbeginn ist die volle Kursgebühr zu zahlen, falls kein/e Ersatz-Teilnehmer/in gefunden werden kann. **Rückzahlung für belegte, aber nicht genutzte Plätze kann nicht erfolgen.** Bei Kursausfall erstatten wir die Gebühr in voller Höhe. Alle Kurse werden nur bei ausreichender Teilnehmerzahl durchgeführt.

Ermäßigungen

Für Erwerbslose, SozialhilfeempfängerInnen ermäßigen wir nach Nachweis bei Anmeldung die jeweiligen Gebühren um 50%. Eine rückwirkende Ermäßigung ist nicht möglich. BesitzerInnen der Familienkarte der **Stadt Wiesbaden** erhalten nach Vorlage der **Familienkarte der Stadt Wiesbaden** 50% Ermäßigung auf Angebote, die wie folgt gekennzeichnet sind: 

Einige unserer Kursangebote werden von der Krankenkasse nach § 20 SGB V bezuschusst.

Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer Krankenkasse.

Während der hessischen Schulferien finden in der Regel keine Kurse statt.